

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. PRZEDMIOTEM ZAMÓWIENIA JEST:

Świadczenie usługi stacjonarnych połączeń głosowych, dla Szpitala Dziecięcego im. prof. dr. med. J. Bogdanowicza S.P.Z.O.Z. w Warszawie ul. Niekańska 4/24 w okresie 36 miesięcy od dnia 2 kwietnia 2024 roku.

1. Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie połączeń wychodzących oraz przychodzących lokalnych, strefowych, międzystrefowych międzynarodowych i do sieci komórkowych oraz inny ruch do sieci publicznej taki, jak: serwisy informacyjne, linie informacyjne, połączenia z biurami numerów itp. **w naliczaniu sekundowym.**
2. Zamawiający obecnie korzysta z następujących linii:
 - a) linii miejskich - analogowych - szt. 10
 - b) cyfrowych ISDN PRA - 2 łącza (ISDN30B + D) numeracja **225098200-225098599**
3. Zamawiający wymaga zachowania dotychczasowej numeracji telefonicznej.
Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez zamawiającego bez powodowania przerw w pracy, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2017 roku poz. 1907.)
4. Zamawiający wymaga sekundowego rozliczania połączeń w każdym rodzaju ruchu bez opłaty inicjacyjnej za rozpoczęte połączenia.
5. Zamawiający wymaga możliwości ograniczenia połączeń np.: komórkowych, międzystrefowych i o podwyższonej opłacie tj.: 0-70x..., 0-300x..., 0-400x... .
6. Zamawiający nie dopuszcza powierzenia realizacji przedmiotu zamówienia podwykonawcom.
7. Wykonawca zapewni 24 godzinny dostęp do serwisu.
8. Czas reakcji serwisu Wykonawcy od zgłoszenia (telefonicznego potwierdzonego zgłoszenie drogą elektroniczną) przez Zamawiającego awarii w dni robocze nie może być dłuższy niż 6 godzin i 12 godzin w dni wolne od pracy.
Czas na usunięcie usterki (leżącej po stronie Wykonawcy) przez Wykonawcę ustala się na 48 godziny, po tym czasie Zamawiający naliczy kary umowne za każdy dzień opóźnienia w

świadczeniu usług. Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę po upływie 72 godzin od zgłoszenia awarii i zaniechania jej usunięcia przez Wykonawcę.

9. Wykonawca w ramach abonamentu gwarantuje **minimum 10 000** bezpłatnych minut w miesiącu w ramach połączeń: lokalnych, strefowych, międzystrefowych międzynarodowych i do sieci komórkowych.

10. Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów (przez Zamawiającego) związanych z rozbudową infrastruktury, oraz prac centralowych (podłączenie traktów cyfrowych, numerów analogowych, cyfrowych, przeprogramowanie centrali telefonicznej) o ile zajdzie taka potrzeba w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia publicznego.

11. Szczegółowy wykaz numerów telefonów Szpitala Dziecięcego im. prof. dr. med. J. Bogdanowicza S.P.Z.O.Z. objętych przedmiotem zamówienia:

1. Łącza ISDN PRA / 30B+D / - 2 szt. (numeracja **225098200 – 225098599**),

2. Linie analogowe - 10 szt.

✓ 22 6727059,

✓ 22 6727842,

✓ 22 6727843,

✓ 22 6727938 ,

✓ 22 6177073,

✓ 22 6177353,

✓ 22 6177071,

✓ 22 6176050,

✓ 22 6176051,

✓ 22 6176052,

12. Wysokość stawek za połączenia telefoniczne nie ulegnie zwiększeniu w czasie trwania umowy.

13. Zamawiający oczekuje realizacji usług pomiędzy Obiektem Zamawiającego a Operatorem **drogą światłowodową** ISDN PRA / 30B+D /-łączach E 1 .

14. Do pomieszczenia Centrali Telefonicznej należy doprowadzić **dwa łącza ISDN PRA /30B+D /** dla obsługi centrali / .

Dodatkowo do tego pomieszczenia należy doprowadzić:

a) **10** łącz analogowych końcowych zakończonych bezpośrednio w wybranych pomieszczeniach Szpitala .

15. Wykonawca jest zobowiązany uzgodnić z przedstawicielem Zamawiającego, z odpowiednim (dwudniowym) wyprzedzeniem, termin wykonania prac składających się na przedmiot umowy.

II. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

36 miesięcy licząc od dnia 2 kwietnia 2024 roku.

III. CENA

Wykonawca jest zobowiązany do podania ceny abonamentu zgodnie z formularzem cenowym uwzględniając pełen zakres świadczonej usługi.

IV. KRYTERIA WYBORU

100 % cena oferty (cena abonamentów)

VI. INNE

1. Płatność za fakturę 60 dni od dnia otrzymania faktury. Faktury wystawiane będą w formie papierowej.

VII. ZAŁĄCZNIKI

1. Formularz cenowy
2. Formularz oferty

DYREKTOR

Małgorzata Stachurska-Turoś
lekarz medycyny



